

Panaszkezelési Tájékoztató

Mészáros-Horgász Nóra ev.

Cím: 1048 Budapest Ügető utca 1. fsz

Elérhetőség: 06208012258 horgasz.noramunka@gmail.com

Nyilvántartási szám: 59409092

1. A panasz benyújtásának módjai:

Vendégeink számára biztosítjuk a panaszok benyújtását az alábbi módokon:

Személyesen: Az üzletünkben, nyitvatartási időben.

Írásban: Levélben a fent megadott címre küldve.

Elektronikus úton: Az alábbi e-mail címen: horgasz.noramunka@gmail.com .

Telefonon: A 06208012258 telefonszámon, nyitvatartási időben.

2. A panasz tartalma:

A panasz gyors és hatékony kezelése érdekében kérjük, hogy az alábbi adatokat és információkat tüntesd fel a panaszbejelentésben:

A panaszt tevő neve, elérhetőségei (telefonszám, e-mail).

A panasz pontos leírása, a szolgáltatás dátuma, helyszíne.

Az esetleges kár vagy kellemetlenség részletezése.

A panasztevő elvárása a megoldással kapcsolatban.

3. A panasz kivizsgálásának menete:

A panaszt annak beérkezésétől számított 30 naptári napon belül kivizsgáljuk.

Amennyiben a panasz szóbeli (személyes vagy telefonos), és az azonnal megoldható, helyben orvosoljuk.

Írásbeli panasz esetén a vizsgálat lezárása után írásban tájékoztatjuk a panaszost a vizsgálat eredményéről és a megtett intézkedésekről.

4. A panasz elutasítása:

Ha a panasz megalapozatlannak bizonyul, arról írásban tájékoztatjuk a panaszost, részletes indoklással.

5. További jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a panasz kivizsgálása vagy annak eredménye nem kielégítő, a következő szervekhez fordulhatsz:

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Bekapcsolódó Békéltető Testület

Bíróság: Polgári peres eljárás keretében.

6. Egyéb rendelkezések:

A panaszkezelés során az adatkezelést a hatályos jogszabályok szerint végezzük, biztosítva a személyes adatok védelmét.

Dátum: 2024.11.05.

Mészáros-Horgász Nóra ev.